
PROFFIX Optionsbeschreibung **Telefonintegration**

- Überwachung eingehender Anrufe
- Anruferkennung
- Wählen von Telefonnummer aus Adressdaten
- Übersicht Telefon-Rapporte
- Protokoll aller Telefonate
- Offene Rapporte mit Start- und Stopp-Funktion
- Übersicht über offene Rapporte des Mitarbeiters
- Automatisches Pausieren von den laufenden Rapporten bei Beantwortung eines eingehenden Anrufs oder beim Beenden der Telefonintegration
- Verknüpfung zur PROFFIX Adressverwaltung
- Verknüpfung zur PROFFIX Leistungserfassung
- Individuelles Infofenster pro Benutzer bei Anruf oder Beantwortung eines Anrufs
- Automatische Anzeige von Alarmnotizen
- Automatische Berechnung der Gesprächsdauer
- Assistent zur Speicherung der Rapporte als Adress-Notiz oder in der PROFFIX Leistungsverwaltung