

PROFFIX CRM (Customer Relationship Management)



Effizientes Beziehungsmanagement. Die Verwaltung von Kunden- und Lieferantenbeziehungen ist ein wichtiger Bestandteil des unternehmerischen Alltags. PROFFIX CRM unterstützt Sie bei der vollständigen Dokumentation des Beziehungsmanagements und gibt Ihnen den entscheidenden Vorsprung für eine effiziente und langfristige Kundenpflege.

PROFFIX CRM unterstützt die Kommunikation mit Geschäftspartnern perfekt. Briefe, Faxe und E-Mails werden ab Vorlagen und Textbausteinen direkt in der Administrationssoftware PROFFIX erstellt. Auch Serienbriefe und elektronische Newsletter lassen sich einfach gestalten und an den bestehenden Adressstamm – oder eine beliebige Selektion davon – versenden. Die gesamte Korrespondenz wird lückenlos dokumentiert und ist jederzeit abrufbar. Auch der individuelle und einheitliche Auftritt einer Firma ist dank definierbaren Vorlagen und Schablonen stets gewährleistet. Auf einfache Art und Weise werden Aufgaben in PROFFIX CRM verwaltet und für sich oder andere Mitarbeiter im

Unternehmen terminiert. Da alle Aufgaben vollständig mit allen Teilnehmern intern wie extern dokumentiert werden, sind Pendenzen sowie die «History» der Aufgaben aus Unternehmens- und Kundenperspektive jederzeit ersichtlich. Aufgaben lassen sich auch aus vorgängiger Kommunikation generieren oder beim Einsatz der PROFFIX Auftragsverwaltung mittels eines Dokumenttyps. So wird sichergestellt, dass zum Beispiel das Nachfassen einer Offerte nicht vergessen geht.

Transparenz erlaubt Kundenservice
Übersichtliche und pro Mitarbeiter frei definierbare Infofenster bieten jederzeit

einen aktuellen, schnellen Überblick über die Aktivitäten pro Adresse. Beim Anruf eines Kunden kann dieses Infofenster über die eingebaute Telefonie-Schnittstelle direkt auf den Bildschirm geholt werden und sofort auf einen Blick die wichtigsten Informationen über den Anrufer anzeigen.

Durch die Integration in die Gesamtlösung von PROFFIX sind aber nicht nur CRM-Daten, sondern auch alle weiteren Daten aus der Auftragsbearbeitung, der Lager und Artikelverwaltung, der Einkaufsverwaltung oder der Finanzbuchhaltung in der Übersicht darstellbar.

VORTEILE

- Komplette Übersicht über Adressen auf Knopfdruck
- Verwalten von Terminen und Aufgaben
- Einfache Bearbeitung der täglichen Korrespondenz
- Rasches Erstellen von Serienbriefen und E-Mail-Newsletter
- Anruferkennung und übersichtliche Infofenster
- Vollständige Integration in Microsoft Outlook
- Zugriff auf alle Daten in PROFFIX

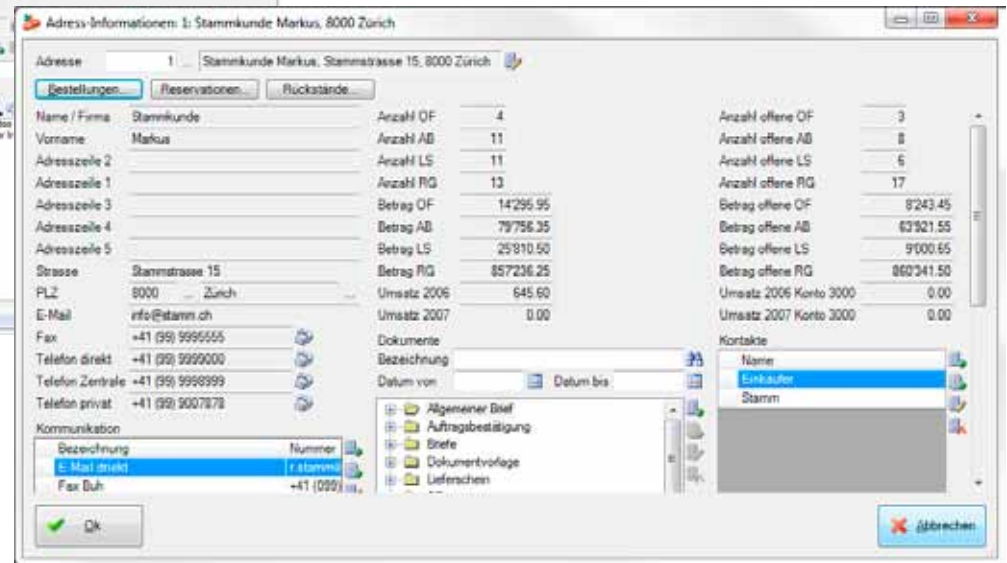
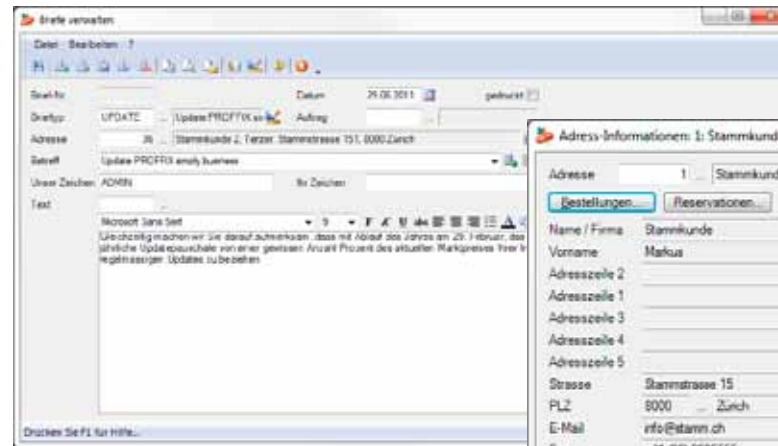


Richtige Information zur rechten Zeit

Notizen und Leistungen können direkt während des Anrufs dem Kunden hinterlegt oder einem Auftrag zugewiesen werden. Doppelspurigkeiten gehören somit der Vergangenheit an, und die Pflege der Informationen vereinfacht sich. Der PROFFIX CRM-Anwender hat jederzeit die gewünschten Informationen zur Hand und verliert nie den Überblick.

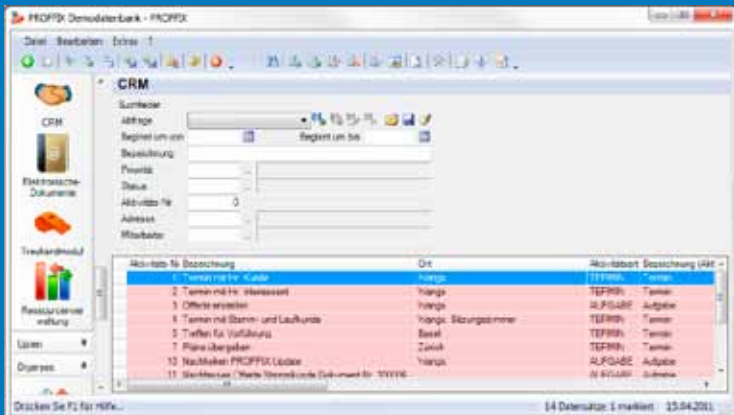
Volle Integration in Microsoft Outlook

Die umfangreiche Funktionalität ist voll in Microsoft Outlook integriert. So werden Termine und Aufgaben umfassend und in beide Richtungen mit Microsoft Outlook synchronisiert. Auch E-Mails aus dem Outlook können auf Knopfdruck einem Kunden zugewiesen werden und sind dann in der Adressverwaltung chronologisch protokolliert.



Für ein aktives Kundenmanagement

Die Korrespondenz kann direkt im PROFFIX CRM erledigt werden. Die lückenlose Dokumentation über alle Kundenaktivitäten hilft Ihnen im Geschäftsalltag.



Das PROFFIX CRM erlaubt eine saubere Erfassung aller Kundeninformationen und bietet die Möglichkeit, Werbepriefe und E-Mail-Newsletter effizient zu erstellen.

PROFFIX
Software für KMU

PROFFIX Software AG
Bahnhofstrasse 17a
7323 Wangs
Tel. 081 710 56 00
Fax 081 710 42 69
info@proffix.net
www.proffix.net